



Connectivity Troubleshoot

إرشادات التحقق من اتصال الجهاز



الذهاب إلى صفحة استقبال البيانات.
Go to (Data From Device) page on Dawammy System.

4



التأكد من ظهور علامة الإتصال الزرقاء. (الركن الأيمن العلوي للشاشة).
Look for the blue connection mark on device (top-right corner on screen).

1



في حال ظهور العمليات بنجاح تعني أن الجهاز متصل ويعمل بطريقة صحيحة، ويجب مراجعة اتصال الانترنت داخل المنشأة ثم توصيل الجهاز على شبكة الانترنت داخل المنشأة مرة أخرى.

If data showed correctly, then device is working fine, and internal facility's internet connection needs to be checked and then connect the device again after making sure internet connection is working.

5



توصيل الجهاز بأي شبكة انترنت بديلة (مثال: مشاركة اتصال الجهاز الجوال مع جهاز البصمة).
Connect the device to another network to test connection (ex: mobile WiFi hotspot).

2



في حال عدم ظهور العمليات، ارسل طلب لفريق الدعم الفني على الايميل المخصص أو عن طريق صفحة دوامي، وسيتم الرد خلال ٢٤ ساعة.

If data didn't show after an hour from connecting, email customer care or file a report on Dawammy main page, and you'll be contacted within 24 hours.

6



الإنتظار لبضع دقائق، ثم القيام بعملية (تسجيل دخول، خروج الخ).
Wait for a few minutes and make a verification process (Sign in, Sign out.. etc).

3